

**Анализ удовлетворенности родителей  
(законных представителей)  
качеством образовательных услуг, предоставляемых  
в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов  
(май 2025 г.)**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в детском саду в мае 2025 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

*Цель:* выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 25.05.2025г. по 27.05.2025г. В анкетировании приняло участие 276 родителей.

***1. Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг:***

Да	99,3%	274
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,7%	2

***2. Удовлетворенность психологическим климатом в группе:***

Да	100%	276
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

***3. Удовлетворенность степенью комфорта пребывания в среде ДОО:***

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**4. Удовлетворенность отношением педагогов к ребенку:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**5. Удовлетворенность организацией индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей ребенка:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**6. Удовлетворенность балансом различных видов деятельности:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**7. Удовлетворенность справедливостью оценивая достижений ребенка:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**8. Удовлетворенность создания администрацией условий для проявления и развития способностей детей в ДОО:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**9. Удовлетворенность мероприятиями, проводимыми в ДОО, полезны ли они ребенку:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**10. Удовлетворенность содержанием и качеством проводимых мероприятий, способствующих формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**11. Удовлетворенность заботы о физическом развитии и здоровьем ребенка:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0

Затрудняюсь ответить	0	0
----------------------	---	---

**12. Удовлетворенность своевременным информированием родителей о достижениях ребенка и его жизни в ДОО и группе:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**13. Удовлетворенность работой педагогического коллектива:**

Да	100%	276чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**14. Удовлетворенность материально-техническим оснащением:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**15. Удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения ребенка в ДОО:**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**16. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья воспитанников ДОО (качеством питания и медицинского обслуживания):**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

**17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду**

Да	100%	276 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0