**Анализ удовлетворенности родителей**

**(законных представителей)**

**качеством образовательных услуг, предоставляемых**

 **в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов**

**(апрель 2024 г.)**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в детском саду в апреле 2024 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

 Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

*Цель:* выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

 Дата проведения: с 25.04. 2024 г. по 27.05.2024 г. В анкетировании приняло участие 223 родителя.

1. ***Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 99,6% | 222чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,4% | 1 |

# Удовлетворенность психологическим климатом в группе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 222 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,4% | 1 |

1. ***Удовлетворенность степенью комфорта пребывания в среде ДОО:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность отношением педагогов к ребенку:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность организацией индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей ребенка:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 99,6% | 222чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,4% | 1чел. |

1. ***Удовлетворенность балансом различных видов деятельности:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 98,7% | 220 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 1,3% | 3 чел. |

1. ***Удовлетворенность справедливостью оценивая достижений ребенка:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 99,1% | 221 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,9 | 2 чел. |

1. ***Удовлетворенность создания администрацией условий для проявления и развития способностей детей в ДОО:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 98,7% | 220 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 1,3% | 3 чел. |

1. ***Удовлетворенность мероприятиями, проводимыми в ДОО, полезны ли они ребенку:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность содержанием и качеством проводимых мероприятий, способствующих формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 97,8% | 218 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 2,2% | 5 чел. |

1. ***Удовлетворенность заботы о физическом развитии и здоровьем ребенка:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность своевременным информированием родителей о достижениях ребенка и его жизни в ДОО и группе:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность работой педагогического коллектива:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 223 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

1. ***Удовлетворенность материально-техническим оснащением:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 98,2% | 219 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 1,8% | 4 чел. |

 ***15)Удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения ребенка в ДОО:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 97,8% | 218чел. |
| Нет | 0,4% | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 1,8% | 4 чел. |

***16)Удовлетворенность работой по сохранению здоровья воспитанников ДОО (качеством питания и медицинского обслуживания):***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 100% | 221 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,9% | 2 |

 ***17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 99,6% | 222 чел. |
| Нет | 0 | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 0,4% | 1 чел. |