

**Анализ удовлетворенности родителей
(законных представителей)
качеством образовательных услуг, предоставляемых
в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов
(декабрь 2023 г)**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в детском саду в декабре 2023 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ детском саду № 2 г. Нижний Ломов и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 25.12. 2023 г. по 27.12.2023 г. В анкетировании приняло участие 221 родитель.

1. Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг:

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

2. Удовлетворенность психологическим климатом в группе:

Да	99%	219 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2

3. Удовлетворенность степенью комфорта пребывания в среде ДОО:

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

4. Удовлетворенность отношением педагогов к ребенку:

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

5. Удовлетворенность организацией индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей ребенка:

Да	99%	219чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2чел.

6. Удовлетворенность балансом различных видов деятельности:

Да	98,2%	217чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1,8%	4 чел.

7. Удовлетворенность справедливостью оценивая достижений ребенка:

Да	99%	219
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2 чел

8. Удовлетворенность создания администрацией условий для проявления и развития способностей детей в ДОО:

Да	98,6%	218
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1,4%	3 чел

9. Удовлетворенность мероприятиями, проводимыми в ДОО, полезны ли они ребенку:

Да	99%	219 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2чел.

10. Удовлетворенность содержанием и качеством проводимых мероприятий, способствующих формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

11. Удовлетворенность заботы о физическом развитии и здоровьем ребенка:

Да	100%	221чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

12. Удовлетворенность своевременным информированием родителей о достижениях ребенка и его жизни в ДОО и группе:

Да	100%	221чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

13. Удовлетворенность работой педагогического коллектива:

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

14. Удовлетворенность материально-техническим оснащением:

Да	98,6%	218чел
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1,4%	3 чел

15) Удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения ребенка в ДОО:

Да	99%	219чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2 чел.

16) Удовлетворенность работой по сохранению здоровья воспитанников ДОО (качеством питания и медицинского обслуживания):

Да	99%	219 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2чел.

17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

Да	100%	221 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

